

## Business Postpay Vertrag

### Vertragsnehmer

Firma

Offert-Nr / Auftrags-Nr

Vorname

Nachname

Adresse

PLZ/Ort

### Vertragselemente

Dieser Business Vertrag regelt die Dienstleistungen für Internet-Telefonie (VoIP) und ist nur mit dem Einverständnis der folgenden Vertragselemente gültig:

- fourNET informatik ag / soviq ue Business Vertrag
- Allgemeine Geschäftsbedingungen von fourNET informatik ag / soviq ue (online verfügbar auf [www.fournet.ch/agb](http://www.fournet.ch/agb))

### Leistungen von soviq ue

Die Leistungen von fourNET informatik ag / soviq ue Business sind die folgende:

- Sammelkonto fourNET informatik ag / soviq ue mit unbegrenzter Anzahl ausgehender und eingehender Anrufe
- Beliebige Anzahl gleichzeitiger Gespräche pro Rufnummer
- Identifikation der ausgehenden Anrufe mit gewünschter Rufnummer
- Rufnummern der ganzen Schweiz verfügbar
- Portierung von Festnetz-Rufnummern möglich
- Monatliche Sammelrechnung mit detaillierte Anrufliste (CDR)
- Telefonischer Support Mo-Fr von 08:00 - 17:00 Uhr.
- fourNET informatik ag / soviq ue garantiert nicht das Routing von allen weltweiten „Premium“ Rufnummern.

### Notrufnummern

Mit Ihrer Unterschrift anerkennen Sie die Risiken der Notrufnummern bei nomadischer Nutzung von fourNET informatik ag / soviq ue

Dienstleistungen. Die Weiterleitung von Anrufen auf Notrufnummern (z.B. Polizei-, Feuerwehr-, Sanitätsnotruf) an die korrekte Notrufzentrale wird aus technischen Gründen an den Standort erfolgen, der in der ausgefüllten Adresse im fourNET informatik ag / soviq ue Konto des Kunden festgelegt ist. Das Gleiche gilt für die Lokalisierung des Standortes des Anrufenden

durch die Notrufzentralen. Die Notrufe können dementsprechend unter Umständen an die falsche Notrufzentrale gehen oder der Standort kann nicht korrekt identifiziert werden. Wenn keine Postleitzahl oder ein Standort im Ausland hinterlegt ist, wird der Anruf nicht oder an eine zentrale Notrufstelle weitergeleitet. Wenn Sie die fourNET informatik ag / soviq ue Dienstleistungen an einem anderen Standort nutzen als im Benutzerkonto hinterlegt ist, empfehlen wir Ihnen dringend bei Anrufen auf Notrufnummern einen Festnetzanschluss oder ein Mobiltelefon zu verwenden

## Haftung von soviq

FourNET informatik ag / soviq steht dem Kunden für die sorgfältige Erbringungen ihrer Leistungen ein. Das Ausbleiben von Funktions-Störungen und Unterbrüchen, die jederzeitige unterbruchsfreie Verfügbarkeit der Leistungen sowie bestimmte Übertragszeiten oder Übertragungskapazitäten werden von fourNET informatik ag / soviq nicht garantiert. FourNET informatik ag / soviq behält sich vor, jederzeit Unterhaltsarbeiten auszuführen, die zu Betriebsunterbrüchen führen können. FourNET informatik ag / soviq haftet nicht für sämtliche Schäden, die dem Kunden durch Hacking oder Spamming entstehen (siehe Kapitel 7 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen unter ([www.fournet.ch/agb](http://www.fournet.ch/agb))). FourNET informatik ag / soviq haftet in keinem Fall für Folgeschäden, Vermögensschäden, entgangenen Gewinn, Datenverluste, die durch eine Unterbrechung oder Störung des Dienstes entstanden sind. Dies gilt für alle Angestellte und Geschäftsführer der fourNET informatik ag.

## Pflichten des Kunden

Der Kunde ist für die rechts- und vertragskonforme Benutzung der Dienstleistungen von fourNET informatik ag / soviq verantwortlich. Der Kunde ist verpflichtet keine Dienste von fourNET informatik ag / soviq zum Abruf oder zur Verbreitung von sitten- oder rechtswidrigen Informationen zu nutzen und keine Inhalte beleidigenden, verleumderischen oder volksverhetzenden Charakters zu verbreiten, sowie keine fremden Schutzrechte zu verletzen.

Der Kunde trägt das Kostenrisiko für sämtliche genutzten Dienste. Der Kunde verpflichtet sich, Massnahmen zur Minimierung des Risikos des unberechtigten Zugangs Dritter zu seinen Rechnersystemen und Daten zu ergreifen.

## Fakturierung und Zahlungsbedingungen

Am ersten Tag des Monats erhält der Kunde eine detaillierte Rechnung des Vormonats per E-Mail. Die Tarife pro Minute sind jederzeit online ersichtlich ([www.fournet.ch](http://www.fournet.ch)). Die Mehrwertsteuer ist in allen Tarifen und Preisen inbegriffen. Die Zahlungsbedingungen sind 15 Tage nach Erhalt der Rechnung per E-Mail. Falls die Zahlung nach Mahnung nicht beglichen ist, behält sich fourNET informatik ag / soviq das Recht vor, Mahnspesen von CHF 50.- zu verrechnen oder die Dienstleistung ohne Benachrichtigung zu unterbrechen. Minimierung des Risikos des unberechtigten Zugangs Dritter zu seinen Rechnersystemen und Daten zu ergreifen.

## Dauer und Bedingungen

Dieser Vertrag kommt mit Unterschrift von beiden Parteien zustande und wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen. Die Kündigungsfrist beträgt 3 Monate jeweils auf Ende Monat. Eine vorzeitige Kündigung kann in folgenden Fällen erfolgen:

- Längere Nichtverfügbarkeit der Vertragsleistung
- Zahlungsverzug des Kunden mit dazu führendem Unterbruch der Leistung
- Rechtswidrigem, unangemessenem oder missbräuchlichem Verhalten des Kunden

## Vertraulichkeit, anwendbares Recht und Gerichtstand

Jede Partei verpflichtet sich alle Informationen und Bedingungen dieses Vertrages vertraulich zu behandeln. Diese Vereinbarung untersteht schweizerischem Recht. Gerichtstand ist Zürich.

Firma, Vorname, Name

Ort, Datum

Unterschrift des Vertragsnehmers  
(Firmenstempel bei AG und GmbH)

Im Allgemeinen gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der fourNET informatik ag, die auf [www.sovique.ch](http://www.sovique.ch) und [www.fourNET.ch](http://www.fourNET.ch) publiziert sind.